הסכם לשיווק גז טבעי לצרכן ביתי

הסכם זה נערך ונחתם ביום_____ לחודש _____ שנת 2026

בין: **אמישראגז גז טבעי בע"מ** (להלן: "**המשווק**")

לבין: _____ **ת.ז./ח.פ.** _____

מרחוב _____ **מס** ____ **מס דירה** ____ **בעיר** _____ (להלן: "**הצרכן**")

פרטי יצירת קשר עם הצרכן:

טלפון נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____

הואיל והמשווק עוסק בשיווק של גז טבעי (להלן בהסכם זה: "**גז**");
והואיל והצרכן פנה למשווק בבקשה לרכוש גז טבעי שיוזרם אליו באמצעות מערכת ההולכה ורשת החלוקה של הגז;
והואיל והמשווק נענה לבקשתו האמורה של הצרכן;
והואיל והצדדים הסכימו ביניהם לתנאים המפורטים בהסכם זה;

אי לכך הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

אספקת הגז

המשווק יספק גז לצרכן בדירה/בית הצרכן ברחוב ____, מספר __, דירה ___ בעיר _____ (להלן: "**הדירה**").
הגז יסופק לצרכן באמצעות מערכת הולכת הגז הארצית ורשת חלוקת הגז שבבעלות חברת החלוקה האזורית (להלן: "**חברת החלוקה**").
המשווק לא יהיה אחראי לאי אספקת גז ו/או לתקלות באספקת הגז הנובעות מאי אספקת גז על ידי ספק הגז ו/או חברת ההולכה ו/או חברת החלוקה ו/או מתקלות במערכת ההולכה ו/או רשת החלוקה.

חיבור ובטיחות

חברת החלוקה תתקין מונה דירתי למדידת כמות הגז המוזרם לצרכן (להלן: "**המונה**"). הצרכן ישלם את דמי החיבור ישירות לחברת החלוקה כתנאי לתחילת אספקת הגז להדירה. הצרכן יפנה לחברת החלוקה, על מנת לקבל ממנה הדרכה מתאימה בנושא בטיחות, לרבות קבלת אישור בטיחות/תקינות מחברת החלוקה.
בנוסף, בהתאם להוראות הדין חברת החלוקה נדרשת לבצע בדיקת בטיחות ראשונית וכן בדיקה תקופתית למערכת הגז בדירה. הצרכן יתאם את מועד ביצוע הבדיקות ישירות עם חברת החלוקה. אם ייקבעו הוראות אסדרה המתירות ביצוע בדיקת תקינות באמצעות גורמים מוסמכים אחרים מלבד חברת החלוקה, ניתן יהיה לבצע את הבדיקה באמצעות גורמים אלה, בכפוף להוראות האסדרה.
ידוע לצרכן כי במידה ולא יבצע את הבדיקה התקופתית במועד, תשהה חברת החלוקה את אספקת הגז לדירה.
הצרכן יודיע מראש בכל מקרה בו הוא מבקש להתקין מתקני צריכת גז נוספים בדירה.
במקרה בו מבקש הצרכן לעזוב את הדירה, או להעביר את שיוך המונה לצרכן אחר (חילופי דיירים וכו'), באחריות הצרכן לדאוג להעברת המונה על שם הצרכן החדש. כל עוד לא הועבר המונה על שם הצרכן החדש, הצרכן יהיה אחראי לתשלום עבור צריכת הגז הטבעי במונה.

תקופת ההסכם

תקופת אספקת הגז בהתאם להסכם זה תחל במועד הזרמת הגז לדירה למשך שנה אחת. ההסכם יתחדש אוטומטית בכל פעם לשנה נוספת.
כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לבטל הסכם זה במתן הודעה בכתב של 21 ימים מראש.
אם הצרכן יבקש להתנתק מהחיבור לגז הטבעי, הוא יעביר את בקשת הניתוק למשווק והמשווק יעביר לחברת החלוקה בקשת הצרכן לניתוק בצירוף צילום מונה עדכני, על מנת שהניתוק יבוצע תוך 10 ימי עבודה.

תעריפים

בתמורה לאספקת הגז לצרכן ישלם הצרכן למשווק את **התמורה** כאמור בסעיף זה להלן.
תשלום דמי ההולכה ותעריף מערכתי לחברת ההולכה, בהתאם לתעריף הנקבע על ידי רשות הגז הטבעי כפי שישתנה מעת לעת. נכון למועד חתימת הסכם זה, דמי ההולכה ותעריף מערכתי הם **0.03** ש"ח למ"ק;
התשלום לחברת החלוקה הכולל תשלום חודשי קבוע ותשלום משתנה של דמי חלוקה לפי צריכה, בהתאם לתעריף הנקבע על ידי רשות הגז ועפ"י התעריפים המעודכנים באתר משרד האנרגיה (https://www.gov.il/he/pages/ng_home).

במועד חתימת הסכם זה התשלום הקבוע הוא 33.56 ש"ח לחודשיים והתשלום המשתנה הוא 5.18 ש"ח למ"ק עד צריכה של 8 מ"ק, 3.00 ₪ עד צריכה של 8-20 מ"ק ו-1.19 ₪ עבור מ"ק נוסף מעל 20 מ"ק;

תשלום למשווק, הכולל תשלום עבור הגז ועבור שירותי המשווק, בסך של 1.40 ש"ח לכל מ"ק שיצרוך הצרכן עד 8 מ"ק.

מעל 8 מ"ק ועד 20 מ"ק 1.20 ₪ למ"ק.

מעל 20 מ"ק 1.00 ₪ למ"ק.

לכל התשלומים הקבועים בהסכם זה יתווסף מס ערך מוסף על פי דין, אשר ישולם על ידי הצרכן כנגד קבלת חשבונית מס כדין.
התשלומים לחברת ההולכה וחברת החלוקה יתעדכנו בהתאם לתעריפי ההולכה והחלוקה כפי שיקבעו ויעודכנו מעת לעת על ידי רשות הגז הטבעי. התשלום למשווק יוצמד ויעודכן בהתאם להוראות הדין, ובכלל זה הוראות האסדרה של רשות הגז הטבעי ואמנת השירות (כהגדרתה להלן).
כמות הגז שצרך הצרכן תימדד על ידי חברת החלוקה באמצעות המונה. במקרה של תקלה בקריאת המונה, תיקבע כמות הגז שסופקה לצרכן בתקופת התקלה על פי הערכת המשווק שתתבסס על תקופת האספקה המקבילה בשנה הקודמת, או על פי החיוב האחרון שנשלח לצרכן. עם תיקון התקלה וקבלת נתוני המונה יערכו הצדדים התחשבנות בהתאם לקריאת המונה בפועל.
המשווק יעביר לצרכן חשבונות דו חודשיים בגין הגז שצרך, וזאת בתוך 10 ימים מקבלת נתוני קריאת המונה מחברת החלוקה.
הצרכן ישלם למשווק את התמורה בצירוף מע"מ כדין בתוך 10 ימים מיום משלוח החשבון **באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס אשראי או הקמת הוראת קבע בחשבון הבנק .**
כל תשלום על פי הסכם זה שלא ישולם במועד, יישא ריבית בשיעור השווה לריבית הפיגורים של החשב הכללי, כפי שתתפרסם מעת לעת, מהמועד האחרון לביצוע התשלום על פי הסכם זה ועד לביצוע התשלום בפועל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של המשווק לפעול להשהיית אספקת הגז במקרה של עיכוב בתשלום, בהתאם לקבוע בדין.
מחלוקת בנוגע לחשבון, לא תהווה עילה לעיכוב התשלום בגין אותו חשבון, והצרכן יחויב לשלם את מלוא החשבון, לרבות הסכום שבמחלוקת, במועד.
הצרכן מתחייב לשלם למשווק את התמורה בין אם השתמש בגז בעצמו וביו אם השתמשו בו אחרים.

מוקד שירות וחירום

פניות של הצרכן בנושא בטיחות וחירום, תקלות באספקת הגז, תשתיות גז, מונים, אישורי תקינות וכו', ייעשו על ידי הצרכן ישירות למוקד חברת החלוקה בטלפון **5917*;** או במייל **sherut@negevgas.co.il**.

מוקד מסחרי

בכל ברור הנוגע לחשבונות ולנושאים מסחריים הצרכן יפנה למשווק באמצעות הטלפון **3626*;** דואר אלקטרוני **ng@amisragas.co.il** או אתר האינטרנט של המשווק בכתובת https://www.amisragas.co.il/.
פרטי יצירת קשר עם הצרכן הם כמופיע בתחילת ההסכם.

כוח עליון

המשווק יהיה פטור מאחריות במקרה של עיכוב או אי ביצוע איזו ממחויבויותיו על פי הסכם זה, במלואה או בחלקה, בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של המשווק והוא לא היה יכול למנוע אותן לרבות מלחמה, מצב חירום, שביתה או השבתה, מגפה, אסון טבע, שריפה, מחסור בגז טבעי וכדומה . לצרכן לא תהיה כל תביעה נגד המשווק כתוצאה מאי אספקת הגז בנסיבות כאמור.

אחריות

בכל מקרה לא יהיה המשווק אחראי לנזקים כל שהם. בנוסף, למשווק לא תהיה אחריות כלשהיא ביחס לרכוש הצרכן לתשתיות הגז, לבטיחות וכו'.

כללי

הסכם זה כפוף להוראות אמנת השירות שנקבעה על ידי רשות הגז הטבעי (התחייבות משווק לצרכנים של גז טבעי במגזר הביתי (להלן: "**אמנת השירות**") כפי שהן מפורסמות באתר האינטרנט https://www.amisragas.co.il/ ולהוראות האסדרה שתפרסם הרשות מעת לעת.
כל סכסוך ו/או תביעה של כל צד כלפי משנהו בגין הסכם זה יובאו בפני בית המשפט המוסמך בישראל, והסמכות המקומית לצרכי הסכם זה מוענקת בזאת באופן ייחודי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.
בכפוף לאמור בהסכם זה, לא יהיה בהימנעותו או בהשתהותו של צד לאכוף תנאי מתנאי הסכם זה, או בהימנעותו של צד לדרוש מהצד האחר את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כדי להוות ויתור כלשהו על זכות על פי הסכם זה, בין באופן כללי או באופן פרטני.
הצרכן אינו רשאי לקזז ו/או לנכות סכומים.
המשווק יהיה רשאי להסב או להמחות הסכם זה לכל גוף קשור.

תאריך: _____ חתימת הצרכן: _____

צילום תעודה מזהה: * Choose File No file chosen

<u>בקשה לבצע אספקת גז טבעי לצרכן ביתי</u>
(צרכן חדש, צרכן עובר והחלפת צרכן)

לכבוד
חברת החלוקה **<u>נגב גז בע"מ</u>**

א.ג.נ.,

הנדון: **<u>בקשה לבצע אספקת גז טבעי לצרכן ביתי</u>**

1. הרינו להודיעכם שהתקשרנו עם צרכן ביתי בהסכם לשיווק גז טבעי, בהתאם לפרטים הבאים (להלן: "**הצרכן**"):

2. שם הצרכן: _____ טלפון _____ מייל _____
כתובת: ישוב _____ רחוב _____ מס' בית _____ מס' דירה _____

3. על פי בדיקה שערכנו, הצרכן הוא (יש לסמן את האפשרות המתאימה):

☐ **צרכן חדש** (המונה אינו משוייך למשווק כלשהו)

☐ **החלפת צרכן בנכס** (המונה היה משוייך לנו ואין שינוי בשיוך המונה אלינו)

4. הצרכן מסר לנו כי (יש לסמן את האפשרות המתאימה):

☐ הוא מתכוון להוסיף / להחליף מתקני צריכה קיימים בנכס

☐ הוא איננו מתכוון להוסיף / להחליף מתקני צריכה קיימים בנכס

5. נבקשכם לבצע קריאה של פרטי המונה ולהעבירם אלינו בהתאם להסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי למשווק במגזר הביתי שנחתם בינינו לביניכם.

תאריך: _____ **צילום מונה**: _____

חתימה וחותמת המשווק: **<u>אמישראגז גז טבעי בע"מ</u>**