הסכם להספקת חשמל ללקוחות אמישראגז

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין	לבין
שם הלקוח: _____ **ת.ז/ ח.פ/עוסק מורשה:** _____ **(להלן: "הלקוח")** **דואר אלקטרוני** _____ **טלפון** _____ **מונה הלקוח:**	**בית זיקוק אשדוד בע"מ ח.פ 513775163, הנפט, א.ת צפוני, אשדוד** **(להלן: "המספק")** **באמצעות החברה האמריקאית ישראלית לגז בע"מ, ח.פ 510059744** **(להלן: "אמישראגז" ו/או "המשווק")**

	מספר חוזה	מספר מונה	שיעור הנחה מהתעריף
1			
2			
3			

(להלן: "מונה הלקוח")

לכן הוסכם והוצהר בזה בין הצדדים כדלקמן:

הגדרות:

"**אומדן צריכה שנתית**": לעניין מונה בסיסי בלבד משמעו, אומדן צריכה שנתית שנקבע על ידי סש"ח על פי נתונים מלאים של צריכת הצרכן באותו מונה במהלך 12 החודשים הקלנדריים הקודמים לשיוך מונה הצרכן למספק, או ככל שאין ברשותו נתונים כאמור, על פי אומדן שנתי המבוסס על הנתונים הקיימים לסש"ח וכפי שיעודכן על ידו מעת לעת.

"**אומדן צריכה תקופתי**": לעניין מונה בסיסי בלבד משמעו, נתוני הצריכה החצי שעתית כמופיע באומדן הצריכה השנתית במכפלת מספר השעות והימים בתקופת החשבון.

"**אמות המידה**": כהגדרת מונח זה בחוק משק החשמל כפי שהם במועד החתימה על הסכם זה.

"**דין**": חוק משק החשמל תשנ"ו-1996, התקנות מכוחו ואמות המידה.

"התפלגות הצריכה הנורמטיבית" לעניין מונה בסיסי בלבד משמעו, התפלגות הצריכה הנורמטיבית שנקבעה על ידי רשות החשמל וכפי שיתעדכן על ידי רשות החשמל מעת לעת.

"**התעריף**": תעריף אחיד ביתי, תעריף אחיד שאינו ביתי, או תעו"ז, לפי התעריף החל על מונה הלקוח .

"**התשלום הקבוע**": תשלום המשקף את התמורה בגין סל השירותים הבסיסי שסש"ח מספק לצרכני החשמל, בגין שירותי חלוקה ושירותי אספקה, כפי שייקבע על ידי רשות החשמל לצרכנים מסוגו של הלקוח.

"**מונה בסיסי**": מונה שאינו מונה חכם אשר מחויב בתעריף ביתי אחיד.

"**מונה חכם**": מונה רציף המאפשר קריאה ושידור של נתוני הצריכה או הייצור ברמה רבע שעתית לכל הפחות.

"**סש"ח**": חברת החשמל לישראל בע"מ ו/או חברת נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ, לפי העניין ובהתאם להוראות הדין.

"**צרכן מתח נמוך**": צרכן המחובר לרשת מתח נמוך.

"**קריאת מונה מאומתת**": צילום שבו מופיעים נתוני המנייה ומספר המונה כפי שהם מופיעים על גבי המונה, שמעביר הלקוח לחח"י באמצעים דיגיטליים.

תעו"ז: תעריף עומס וזמן כהגדרתו באמות המידה החל על הלקוח בהתאם לסיווג מונה הלקוח וכפי שיתעדכן מעת לעת על ידי רשות החשמל.

"**תעריף אחיד ביתי**": תעריף ביתי כהגדרתו באמות המידה החל על הלקוח בהתאם לסיווג מונה הלקוח וכפי שיתעדכן מעת לעת על ידי רשות החשמל.

"תעריף אחיד שאינו ביתי": תעריף אחיד שאינו ביתי כהגדרתו באמות המידה החל על הלקוח בהתאם לסיווג מונה הלקוח וכפי שיתעדכן מעת לעת על ידי רשות החשמל.

"**תעריפי רשת**": תעריף החלוקה, תעריף עלויות מערכתיות וגיבוי, תשלום קבוע וכל תעריף אחר החל על הלקוח כצרכן חח"י על פי אמות המידה ובהתאם לסיווג הלקוח ו/או מונה הלקוח וכפי שיתעדכן מעת לעת על ידי רשות החשמל.

1. **ההסכם**: הסכם זה מהווה את הסכם ההתקשרות בין הלקוח, המספק והמשווק. לא יהיה כל תוקף לכל הסדר בעל פה או בכתב אשר הוחלפו בין הצדדים לפני חתימתו או לאחריה, ככל ולא נקבע בכתב במפורש שהם תיקון להסכם זה (להלן: "ההסכם").
2. **כתובת הלקוח**: כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי הלקוח כמפורט לעיל תשמש לצורך משלוח חשבון חשמל וכל הודעה לפי הסכם זה.
3. מונה הלקוח, סיווג הלקוח וכתובת מקום ההספקה: השרות לפי הסכם זה ניתן למונה חכם או למונה בסיסי של הלקוח שמספרו כמפורט לעיל ובהתאם לסיווגו על ידי סש"ח (לעניין מונה חכם לפי תעריף ביתי, תעריף שאינו ביתי או תעו"ז), ולגודל החיבור, הכל כפי שנקבעים מעת לעת על ידי סש"ח (להלן: "מונה הלקוח"). הלקוח מצהיר כי מספר הזהות המופיע לעיל זהה למספר הזיהוי של בעל המונה כפי שרשום בפנקסי סש"ח וכי ידוע לו כי בכל מקרה שבו מספר הזיהוי שרשום בפנקסי סש"ח שונה מהמפורט לעיל, ההסכם יכנס לתוקף לאחר התאמת הנתונים לנתוני סש"ח.
4. **ההנחה**: הלקוח יהא זכאי להנחה בשיעור 6% מהתעריף החל על הלקוח (רכיב הצריכה של חשמל בלבד ללא רכיב התשלום הקבוע) בהתאם למונה הלקוח ולסיווגו בעבור החשמל הנצרך במונה הלקוח בשיעור כמפורט בטבלה לעיל (להלן: "הנחה בסיסית") וזאת בכפוף לקיום התחייבויות הלקוח לפי הסכם זה. הזכאות להנחה תחל בגין צריכת החשמל במונה הלקוח מהיום הראשון של החודש העוקב לחודש אישור סש"ח על שיוך הלקוח למספק (להלן: "יום התחילה").

מסלולי הנחות ללקוחות גז של אמישראגז בלבד: על אף האמור לעיל, לקוח גז מרכזי פרטי (ביתי) או לקוח פרטי שרכש במהלך השנה וחצי הקודמות מיכל גז אחד לפחות במשקל 48/12 ק"ג (להלן: "לקוח גז של אמישראגז") יהא זכאי להטבות נוספות, לבחירתו, באחת מהחלופות הבאות: *הגדלת שיעור ההנחה ל 7% מהתעריף או *לקוח גז מרכזי- הנחה בסיסית וכן חודש גז חינם כל שנה (לפי ממוצע שנתי, עד 100 ש"ח). *לקוח מיכלים- הנחה בסיסית וכן 10% הנחה על מיכלי גז (עד שני מיכלים בשנה).

ככל והלקוח יחדל להיות לקוח גז של אמישראגז, יבוטלו ההטבות הנוספות המפורטות לעיל, והוא יהיה זכאי להנחה הבסיסית בלבד. יובהר כי ההנחה הבסיסית וההטבות ללקוחות גז של אמישראגז יכונו ביחד להלן: "ההנחה".

5. **תקופת ההסכם**: מועד חתימת ההסכם יחשב המועד בו חתם הלקוח על ההסכם, ובמקרה של המחאת ההסכם, המועד בו הודיע המספק האחר על המחאת ההסכם למספק האחר. ההסכם ייכנס לתוקף לאחר התקיימות כל ואחרון התנאים הבאים: (א) חתימת הלקוח על ההסכם, (ב) קבלת אישור על אמצעי תשלום מהלקוח וקבלת אישור ממנהל המערכת על שיוך הלקוח למספק (ג) בנוסף, לגבי לקוח בעל מונה בסיסי ההסכם ייכנס לתוקף לאחר קבלת קריאת מונה מאומתת מהלקוח לסש"ח במהלך שני ימי עבודה שלפני יום העבודה האחרון שלפני תחילת החודש שבו מבוקש להתחיל את השיוך וקבלת אישור סש"ח אצל המספק על העברת קריאת מונה מאומתת כאמור.

כל צד רשאי להודיע על רצונו להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת במהלך תוקפו, בהודעה בכתב לצד השני של 30 יום מראש. הודעת הסיום תועבר למנהל המערכת והלקוח לא יהיה עוד לקוח של המספק רק במועד קבלת אישור מנהל המערכת על כך. מובהר כי התחייבויות הלקוח לפי הסכם זה יישארו בתוקפם עד שמונה הלקוח יחזור להיות משוייך לסש"ח.

6. **השירות ושיוך הלקוח למספק**:

6.1. מיום התחילה, המספק יספק חשמל למונה הלקוח לפי צריכת החשמל שבמונה הלקוח והלקוח ירכוש את כל החשמל שייצרך במונה הלקוח ובמשך כל תקופת ההסכם.

6.2. הלקוח מאשר כי ידוע לו שההתקשרות בהסכם זה מותנית בהיותו של הלקוח צרכן מתח נמוך וכן כי שיוכו של הלקוח כצרכן של המספק מותנית בקבלת אישור מנהל המערכת ובחתימת הלקוח על מסמכי העברת הלקוח למספק כנדרש על ידי מנהל המערכת.

6.3. ככל שהלקוח הינו צרכן ביתי בעל מונה בסיסי, הלקוח מאשר כי ידוע לו כי תנאי לקבלת אישור מנהל המערכת על שיוך הלקוח למספק, על הלקוח להעביר לסש"ח קריאת מונה מאומתת במהלך שני ימי העבודה שלפני יום העבודה האחרון שלפני תחילת החודש שבו מבוקש שיוך הלקוח למספק.

6.4. במקרה בו לא אישר מנהל המערכת את שיוך הלקוח כצרכן של המספק ו/או במקרה בו הלקוח אינו צרכן מתח נמוך ו/או במקרה בו הלקוח לא העביר קריאה מאומתת כמפורט בסעיף 6.3 לעיל, יהא המספק רשאי (א) להגיש בקשה חוזרת למנהל המערכת; או (ב) המשווק יודיע על אי כניסת

ההסכם לתוקף ללקוח. הלקוח מאשר כי לא תהיה לו טענה או תביעה כנגד המספק או המשווק בקשר לכך, לרבות בגין שיוך הלקוח במועד מאוחר יותר.

6.5. הלקוח בעל מונה בסיסי מאשר כי ידוע לו שעם שיוכו למספק יבוצע גמר חשבון עם סש"ח ככל והלקוח עבר ממספק ברירת מחדל והמספק לא יישא בכל אחריות בקשר לכך.

6.6. הלקוח מאשר ונותן את הסכמתו למשווק לקבלת חיווי אשראי בדבר הלקוח והוא מאשר כי קבלת חיווי האשראי כרוכה בקבלת נתוני אשראי ממאגר נתוני האשראי שהוקם על פי החוק והמנוהל על ידי בנק ישראל. קבלת נתוני האשראי תבוצע על ידי לשכת אשראי מוסמכת ובעלת רישיון שירות נתוני אשראי. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר בנק ישראל. המשווק רשאי להודיע ללקוח על אי תחילת ההסכם ו/או סיום ההסכם בעקבות בדיקת חיווי האשראי.

6.7. לצורך היערכות המספק לקיום ו/או ביצוע ההסכם, הלקוח יחתום על ייפוי כוח המייפה את כוחו של המספק ו/או חברה קשורה ו/או מי מטעמו לפנות בשמו לסש"ח לקבל את נתוני המונים, דפי חשבון ו/או מידע מרוכז בדבר צריכת החשמל של הלקוח בעבר ולאורך תקופת ההסכם מסש"ח, לקבל מידע ולבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לשייך את הלקוח למספק או לחברה קשורה ו/או לסיום שיוך הלקוח, כאמור באמת מידה 7ה ולפעול בשמו ובמקומו בכל הקשור להסכם בנוסח המצ"ב כנספח א' להסכם זה. הלקוח יאשר בחתימתו למנהל המערכת ככל ויידרש לכך את הסכמתו לכך.

7. **מניה ומונה הלקוח**:

7.1. המדידה והמניה במונה הלקוח תעשה על ידי סש"ח ולמספק אין כל אחריות על התאמת מונה הלקוח, על תקינותו ו/או על חיבורו, וכן אין למספק אחריות על קביעת אומדן הצריכה השנתית ו/או אומדן הצריכה התקופתי ו/או על התפלגות הצריכה הנורמטיבית ועל כל רכיב בהם, והמספק מתבסס על נתונים אלו המתקבלים מסש"ח או מרשות החשמל לצורך עריכת חשבון החשמל.

7.2. במקרה בו לא יהיו בידי המשווק נתוני המדידה והמניה העדכניים מסש"ח, לצורך ביצוע החיוב בחשבון החשמל לגבי מונה חכם, בשל העובדה שסש"ח לא העביר למספק את הנתונים מסיבה כלשהי, יכלול חשבון החשמל חיוב המבוסס על הערכה בהסתמך על צריכת החשמל של הלקוח בעבר. עם קבלת נתוני הצריכה שהיו בפועל, יערוך המשווק התחשבנות ביחס לתשלומים ששולמו על בסיס הערכה, אל מול התשלומים המבוססים על הצריכה בפועל. ככל שיידרש ישלים הלקוח, או שהמשווק יזכה את הלקוח בגין פערי המדידה כפי שנמדדו על ידי סש"ח ובהתאם להוראות הסכם זה.

7.3. לגבי לקוח בעל מונה בסיסי נתוני צריכת החשמל מתקבלים מסש"ח בין בדרך של הערכה, ו/או חישוב על פי אומדן צריכה שנתית ובין בדרך של קריאת מונים בפועל על ידי סש"ח והמשווק יתבסס על נתונים אלו לצורך חישוב צריכת החשמל ויעדכן בהתאם לעדכונים שיתקבלו מסש"ח, בין היתר לאחר ביצוע קריאת מונה הלקוח הבסיסי על ידי סש"ח.

7.4. בכל עת במהלך תקופת ההסכם לקוח בעל מונה בסיסי יעביר במענה לבקשת המשווק, קריאת מונה מאומתת תוך לא יאוחר משלושה (3) ימי עבודה ממועד הבקשה אשר ככל ויאומת על ידי סש"ח הקריאה המחייבת תהא קריאת סש"ח.

7.5. הלקוח יאפשר לסש"ח ו/או למספק, להיכנס לחצרי הלקוח ככל הנדרש, ובין היתר לצורך קריאת המונים, התקנת או החלפת מונים בכתובת הלקוח. כמו כן הלקוח יאפשר גישה לסש"ח למונה הלקוח לצורך בקרה על המונים, ובלבד שיעשו בתיאום עמו זמן סביר מראש וכן יאפשר למספק גישה כאמור, ככל והמספק יבקש זאת.

7.6. מובהר כי בהתאם להוראות אמות המידה, ללקוח קיימת הזכות, לדרוש מסש"ח: (א) לבצע קריאת מונה, רגילה או מיוחדת, בתשלום, בהתאם ובכפוף להוראות אמות המידה (ב) לבצע אחת לשלוש שנים קלנדריות, קריאת מונה ללא תשלום כקבוע באמות המידה. הלקוח יעביר למספק העתק מכל מידע שקיבל לגבי המונים מסש"ח, עם קבלתו.

7.7. במקרה בו יבקש הלקוח לשנות את מונה הלקוח ו/או את כתובתו יודיע על כך מראש למשווק על מנת לאפשר לו להיערך ו/או לסיים את ההסכם לפי העניין ולפי שיקול דעתו של המשווק. ככל והמשווק יאשר את הסכמתו לשינוי מונה הלקוח יחולו הוראות ההסכם זה ובכלל זה קבלת אישור מנהל המערכת התשלום על פי אמצעי התשלום אשר ניתן על ידי הלקוח עם מונה הלקוח ששונה.

8. **מעבר ממונה בסיסי למונה חכם**: לקוח אשר התקבלה מסש"ח הודעה לגבי מעבר המונה שלו ממונה בסיסי למונה חכם יחולו עליו הוראות סעיף 11 להלן לעניין חשבון החשמל וזאת לגבי החודש הקלנדארי העוקב למועד בו התקבלה הודעת המעבר למונה חכם אצל המספק. כל הוראות הסכם זה ימשיכו לחול על הלקוח ללא שינוי למעט ההוראות הרלוונטיות למונה בסיסי שבסעיפים 6.5 ,7.3-7.4 לעיל אשר לא יחולו.

9. **חשבון החשמל וחשבונית ירוקה**:

9.1. המשווק יערוך את חשבון חשמל של לקוח לאחר תום כל חודש קלנדרי בהתבסס על קריאת נתוני צריכת מונה חכם של הלקוח שיתקבלו מסש"ח, או על בסיס הערכות על צריכת החשמל, ככל ולא יתקבלו קריאות מונה הלקוח מסש"ח ולגבי מונה בסיסי על בסיס נתוני הצריכה המפורט בסעיף 11 להלן, והכל בהתאם לאמור להלן.

9.2. חשבון החשמל יסופק ללקוח לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידו כמפורט לעיל. הלקוח יודיע למשווק בכתב על כל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלו. המשווק אינו אחראי בגין אי קבלת הודעה על תיקון כתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח ויראו את חשבון החשמל וכל הודעה שנשלח לפי הסכם זה כנמסר ככל ונשלחו לכתובת הדואר האלקטרוני אשר נמסרה על ידי הלקוח בכתב.

9.3. חשבון החשמל יפרט, בין היתר, את תקופת החשבון, מספר המונה וכתובת הלקוח, כמות החשמל שנצרכה כמופיע במונה הלקוח ו/או אומדן ו/או הערכת צריכה, כפי שהועברו למספק מסש"ח, אופן קביעת הצריכה, כל תשלום כמפורט בהסכם זה, מועד עריכת ו/או הוצאת חשבון החשמל, המועד האחרון לתשלום ופרטים כנדרש באמות המידה.

9.4. במסירת כתובת הדוא"ל לעיל מסכים הלקוח שהמשווק ישלח לו באופן דיגיטלי במקום משלוח בדואר פיזי כל התכתבות לפי הסכם זה ובכלל זה התראות חוב וגבייה ,עדכונים, דיוור ישיר ושיווקי.

10. **חשבון החשמל למונה חכם**: חשבון החשמל יכלול את הסכום הכולל שעל הלקוח לשלם עבור צריכת החשמל במונה החכם של הלקוח כשהוא כולל את התעריף החל בהתאם לסיווג הלקוח, את ההנחה כהגדרתה לעיל, תעריפי רשת הנקבעים על ידי רשות החשמל בהתאם לסיווג הלקוח, גודל החיבור, מספר הפאזות הנקבעים על ידי סש"ח, התשלום הקבוע כהגדרתו להלן וכל תשלום נוסף, קיים או עתידי, אשר יחול על צרכני חשמל מסוגו של הלקוח במשק ואשר המספק יחויב לשלם בגין הלקוח ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי סש"ח וכן את התשלומים הקבועים בהסכם זה (כגון: ריבית פיגורים, ככל וחלה). לסכומים האמורים יתווסף מע"מ כחוק וכפי שיתעדכן מעת לעת.

11. **חשבון החשמל למונה בסיסי**: חשבון החשמל למונה בסיסי יכלול את האמור בסעיף 10 לעיל וזאת בהתבסס על חישוב צריכת החשמל של הלקוח שתחושב על פי אומדן הצריכה התקופתי שיעודכן לפי הנתונים של קריאת מונה הלקוח בפועל כפי שהתקבלו אצל המספק מסש"ח ובכלל זה ביחס לתקופות צריכת חשמל קודמות לתקופת חשבון החשמל. לאחר סיום העסקה עם הלקוח ישלח גמר חשבון חשמל שיכלול את נתוני גמר חשבון החשמל הכולל את נתוני הקריאה בפועל כפי שנתקבלו אצל המספק מסש"ח ובכלל זה ביחס לתקופות צריכת החשמל הקודמות.
(חשבון החשמל למונה חכם לפי סעיף 10 וחשבון החשמל למונה בסיסי או לפי סעיף 11, לפי העניין יקראו להלן: "חשבון החשמל").

12. **תשלומים נוספים**: הלקוח יישא בכל תשלום נוסף – קיים או עתידי – אשר יחול מכל סיבה שהיא בקשר לאספקת החשמל ללקוח, אשר יחול על כלל צרכני החשמל במשק ואשר היה חל על הלקוח אף אם היה לקוח של סש"ח, וכן בכל תשלום נוסף ו/או קנס שיוטל על המספק בגין שימוש הלקוח ברשת ושהיה חל עליו אף אם היה לקוח של סש"ח.

13. **מועד תשלום**: הלקוח ישלם את חשבון החשמל בתוך חמישה (5) ימים מיום הפקת חשבון החשמל (להלן: "מועד התשלום החוזי"), על פי אופן מסלול התשלום כמפורט להלן.

14. **אופן ביצוע התשלומים**: לקוח מסחרי ישלם את חשבון החשמל באמצעות הרשאה לחיוב בכרטיס אשראי או הרשאה לחיוב חשבון הלקוח (קוד מוסד 715) ע"י המשווק. לקוח ביתי ישלם את חשבון החשמל באמצעות הרשאה לחיוב בכרטיס אשראי בלבד. המשווק יהיה רשאי לגבות עמלה חד-פעמית ו/או קבועה מהלקוח עבור תשלום בהוראת קבע לחיוב חשבון הבנק של הלקוח וזאת בכפוף להוראות הדין. הלקוח יהיה אחראי לעדכן את המשווק על כל שינוי בפרטי אמצעי התשלום, וכן יהא אחראי להחליף את אמצעי התשלום, לאמצעי תשלום חלופי מוסכם ככל שיש צורך בכך.

15. **עמידה בתשלומים במועד החוזי - תנאי חוזי מהותי**:

15.1. עמידה במועד התשלום החוזי של חשבון החשמל היא תנאי מהותי אשר הפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם. הלקוח אינו רשאי לעכב או לקזז תשלומים כלשהם מכל סיבה שהיא. אי תשלום במועד התשלום החוזי יישא בהפרשי הצמדה וריבית, ממועד התשלום החוזי ועד למועד התשלום בפועל. כמו כן המשווק רשאי לבטל את ההנחה ללקוח ממועד אי התשלום החוזי ו/או לסיים את ההסכם בהודעה מיידית ללקוח וכן המספק רשאי להודיע לסש"ח על בקשתו לניתוק חשמל למונה הלקוח או הודעה לשיוך מונה הלקוח חזרה לסש"ח בהתאם להוראות הדין וזאת בנוסף לכל זכות העומדת להם לפי הסכם זה.

15.2. במקרה בו לא יפרע הלקוח את חשבון החשמל במועד התשלום כהגדרתו להלן, יהיה רשאי המשווק לחייב את הלקוח בהוצאות אכיפת תשלום, לרבות בעמלות בגין החזר הוראות קבע או כרטיסי אשראי בהם חויב המשווק על ידי תאגיד בנקאי או מנפיק כרטיסי חיוב עקב כך, וכן בהוצאות גבייה בשיעור הקבוע בתעריף המשווק כפי שיעודכן מעת לעת. ככל שיידרש המשווק לנקוט בנוסף למכתב התראה, בהליכים שונים, בין בקשה לניתוק חשמל ובין הליכים משפטיים נוספים לצורך גביית החוב, אזי יתווספו לחיובי הלקוח כל ההוצאות בפועל הכרוכות בפעולות שיינקטו לגביית החוב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשווק לגבות, בנוסף לסכומים הנ"ל, הוצאות ו/או שכ"ט שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית ו/או שיוסכם עליהם במסגרת הסכם פשרה.

15.3. ריבית פיגורים החלה לפי הסכם זה בגין אי תשלום במועד החוזי, הינה ריבית פיגורים שקבע החשב הכללי בהתאם להוראת תקנון כספים ומשק (התכ"ם) מספר 3.0.1.3 של החשב הכללי, כאשר ריבית הבסיס תהיה בשיעור ריבית החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת מזמן לזמן ברשומות, בתוספת מרווח של 2 אחוזים.

15.4. מבלי לפגוע בכל זכות אחרת שיש למשווק ובכלל זה סיום מכירת החשמל, למשווק רשאי לדרוש מהלקוח להעמיד אמצעי תשלום חלופי כתנאי להמשך מכירת החשמל לפי ההסכם, במקרה בו יהיה יסוד סביר להניח שיהיה קושי בגביית תשלום חשבון החשמל באמצעי התשלום הקיים.

16. **תשלום מופחת לזכאים**: ככל שהלקוח זכאי לתשלום מופחת לזכאים בהתאם להוראות הדין, ועל מנת שהמשווק יוכל לפעול לצורך יישום הזכאות של הלקוח, יעביר הלקוח אסמכתה ממוסד מאושר כדין, המעידה על זכאותו לתשלום מופחת בחשמל. הלקוח נותן בזה במפורש את הסכמתו למשווק ולמספק לקבלת מידע מסש"ח המעיד על זכאותו לתשלום מופחת. המספק והמשווק יפעלו בהתאם להוראות הדין בכל הנוגע לזכאות כאמור לאחר קבלת אסמכתה מהלקוח ו/או מסש"ח. הזכאות לתשלום מופחת תינתן ביחס לתעריף האחיד הביתי (לפני ההנחה) למתקן לקוח אחד בלבד המשמש למגוריו של הלקוח הזכאי ועל שמו של הלקוח הזכאי בלבד ובעבור זכאות אחת בלבד. ככל והמספק

קיבל הודעה מסש"ח על זכאות כאמור, המשווק יחיל את התשלום המופחת בחשבון החשמל הקרוב האפשרי שלאחר קבלת הודעת סש"ח. ככל והלקוח קיבל את התשלום המופחת לזכאות עוד בטרם קבלת אישור סש"ח, או שהתקבלה הודעת סש"ח על ביטול הזכאות לתשלום המופחת, תבוטל ההנחה שניתנה, בחשבון החשמל הקרוב האפשרי. לאור האמור לעיל, מימוש הזכאות לתשלום מופחת עשוי לארוך זמן ארוך מהרגיל, וללקוח לא תהיה כל טענה או דרישה מהמשווק בעניין זה.

17. **אחריות**:

17.1. הלקוח מאשר כי ידוע לו שאספקת החשמל למונה הלקוח תמשיך להיעשות במהלך התקשרות זו באמצעות רשת החשמל ומוני חברת החשמל אשר באחריותו הבלעדית של סש"ח. לפיכך איכות החשמל המסופק ללקוח, תקינות רשת החשמל ובכלל זה הפרעות תדר ו/או אספקה אחרות ו/או תקינות המונים ו/או קריאתם מרחוק, אינם באחריות המספק והמשווק והם לא יישאו בכל אחריות ו/או תשלום עקב כך. המספק והמשווק יהיו פטורים מאחריות עבור נזק שייגרמו בגין אי אספקת השירותים בהתאם להסכם זה על ידה או על ידי גורם אחר והאחריות על איכות ואמינות רשת החשמל לרבות טיפול בתקלות היא של חברת החשמל לישראל בע"מ בלבד, כל זאת על פי הוראות הדין. כמו כן, המספק והמשווק לא יהיו אחראים לחיבור מונה הצרכן לרשת ו/או להפרעות ו/או לתקלות ו/או לאי אספקת חשמל מלאה או חלקית ו/או לאיכות ו/או לאמינות החשמל המסופק למונה הלקוח באמצעות הרשת כאמור, והמספק והמשווק לא יהיו אחראים לנזקים ולהפסדים, ישירים ו/או עקיפים, שיגרמו ללקוח מרשת החשמל. סש"ח לבדה תהיה אחראית לאיכות הרשת ולאמינות אספקת החשמל. בכל מקרה של תקלה טכנית באספקת החשמל ו/או הפסקת חשמל.

17.2. הלקוח מוותר על כל זכות, טענה, דרישה או תביעה כנגד המשווק ו/או המספק או כנגד בעליהם, מנהליהם, עובדיהם ,שלוחיהם, וכל אחד אחר מטעמם, מכל סיבה שהיא, בגין איכות ואמינות השירות ו/או בגין תקלה שאינה בשליטת המשווק או המספק לרבות, אך לא רק, בגין הגורמים המפורטים בסעיף זה.

17.3. אי ביצוע התחייבות כלשהי ע"י המשווק ו/או המספק במועדה לרבות ביטול ההנחה ובנסיבות שאינן בשליטתם ו/או בשל כח עליון ובכלל זה עקב חבלה ברשת החשמל, מלחמה, גיוס כללי, שביתה, מגיפה, פגיעה בלתי צפויה של איתני הטבע, מעשה או מחדל של צד שלישי ו/או כח עליון אחר, לא ייחשבו כהפרת ההסכם ע"י המשווק ו/או המספק והלקוח מוותר על כל טענה או תביעה בקשר לכך.

17.4. בכל מקרה, אחריות המשווק ו/או המספק לא תעלה על הסכום ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים, במהלך 3 החודשים לפני קרות הנזק.

18. **שינוי שיעור ההנחה**:

18.1. אמישראגז שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את שיעור ההנחה המוענקת לצרכן בהתאם לשיקול דעתה.

18.2. כל שינוי בשיעור ההנחה יובא לידיעת הצרכן בהודעה בכתב אשר תישלח לכתובת הדוא"ל של הצרכן כפי שנמסרה בעת ההתקשרות בהסכם זה, או בכל אמצעי תקשורת אחר כפי שייקבע על ידי אמישראגז. שינוי ההנחה ייכנס לתוקף תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, אלא אם צוין אחרת בהודעה.

18.3. מובהר כי במקרה של שינוי ההנחה, לצרכן לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי אמישראגז ו/או המספק, והוא יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי סיום בהתאם להוראות ההסכם.

18.4. ידוע לצרכן כי יתכנו מועדים בהם הייצור במתקן הייצור של המספק יופסק באופן מלא או חלקי לצורך תחזוקה וטיפול שוטף וכן בגין תקלות או כוח עליון, או תקלות ברשת החשמל של חח"י, ובמקרים כאמור יתכן ולא יהיה זכאי הלקוח להנחה מכוח ההסכם

19. **ריכוז טיפול בהתקשרות ובפניות מטעם המספק**:

19.1. הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמשווק פועל עבור המספק כמשווק חשמל והטיפול בביצוע הסכם זה ומתן שירותים לפיו והוא מאשר את מסירת הפרטים והמידע לפי הסכם זה, למשווק לצורך ביצוע הסכם זה. פניות ובירורים בקשר לביצוע הסכם זה יש להפנות למוקד שירות הלקוחות של אמישראגז, בטלפון מס 3626* או בכתובת דואר אלקטרוני energy@amisragas.co.il. שינויים בהסכם ובחשבון החשמל שהופק יעשו רק לאחר קבלת אישור המשווק בכתב לכך.

19.2. פניות ותלונות בנושאי רשת החשמל ו/או מונים ו/או תקלות, יש להפנות למוקד השירות של חברת החשמל. המשווק יסייע ללקוח באופן סביר בטיפול בתלונת הלקוח על הרשת, תקלות והמונים.

20. **המחאת ההסכם למספק אחר**:

20.1. המשווק יהיה רשאי להודיע ללקוח מעת לעת כי בתקופה מסוימת יסופק החשמל ללקוח באמצעות בעל רישיון אספקה אחר מטעמו של המשווק (לעיל ולהלן: "המספק האחר"). המשווק יודיע ללקוח על זהות המספק האחר ועל התקופה במהלכה יסופק החשמל באמצעות המספק האחר. עם קבלת ההודעה כאמור, וככל והלקוח לא יודיע לחברה אחרת, יראו בלקוח כמי שחידש את ייפוי הכוח כאמור בנספח להסכם זה. במקרה כאמור, במהלך התקופה בה יסופק החשמל לצרכן באמצעות המספק האחר, החשמל יסופק בהתאם לתנאי הסכם זה ויראו את המספק האחר כצד להסכם זה.

20.2. הלקוח יחתום על כל טופס/הרשאה/בקשה שיידרש המשווק או המספק האחר להמציא לסש"ח לצורך רישומו כלקוח של המשווק (להלן: "טופס רישום"). מבלי לגרוע מהאמור, בחתימתו על הסכם זה מייפה בזאת הלקוח את המשווק ו/או את המספק האחר, לבצע פעולות בשמו מול סש"ח ולקבל מידע הנוגע אליו מסש"ח, כאמור באמת מידה 7 ה. יפוי הכוח כאמור יעמוד בתוקפו למשך כל תקופת ההסכם והוא יפקע עם סיום תקופת ההסכם. במסגרת זו יהיה רשאי המשווק ו/או המספק האחר לבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לשייך את הלקוח כלקוח של המשווק ו/או המספק האחר, ובכלל זאת לחתום על טופס רישום וכן להגיש בקשה להתקנת מונה חכם אצל הלקוח ע"ח הלקוח, ככל שהדבר רלוונטי.

21. **פרטיות ומאגר מידע**:

21.1. הלקוח מסכים כי במסגרת מתן השירותים ו/או ההתקשרות בין הצדדים, יאסף ויישמר מידע בקשר עם צריכת החשמל במונה הלקוח כגון: פרופיל צריכת החשמל, פרטי התקשרות ונתוני לקוח, כתובת מונה הלקוח, חשבון החשמל, זכאות לתשלום מופחת וכן נתונים אחרים שייאספו מכוח הסכם ההתקשרות (להלן: "**המידע**"). הלקוח מאשר כי הינו מסכים לכך שהמידע יישמר במאגרי המידע של המספק ו/או של החברה הקשורה שהסכם זה הוסב לה ובמאגרי המשווק בישראל (לרבות במסגרת שירותי ענן, מאגרי מידע של צדדים שלישיים המעבדים מידע, מחזיקי מאגר מידע, וחברות קשורות למספק ולמשווק). הלקוח מאשר שהמספק ו/או החברה הקשורה לו ו/או המשווק ו/או חברה הקשורה לו יאסוף, ישמור, יעבד ויעשה שימוש במידע הלקוח לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי, פילוח, אפיון הרגלי שימוש וצריכה, למטרת שיפור השירותים והתאמתם לצורכי הלקוח כולל מטרות משפטיות אחרות (למשל, במקרה בו נדרש המספק לחשוף את מידע הלקוח על פי חוק, תקנה או על ידי רשות שלטונית).

21.2. הלקוח מאשר כי המשווק יהיה רשאי להקליט שיחות טלפון שנערכו עמו בקשר עם מתן השירות למטרות שיפור השירות ולצרכי בקרה, והכל, כפוף להוראות כל דין.

21.3. ספקי השירותים מטעמו של המספק ו/או המשווק יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש. הלקוח מאשר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע האישי האמור וכי מסירת המידע תלויה בהסכמתו ורצונו.

21.4. כמו כן הלקוח מסכים לשימוש בפרטים שלו, כדי ליצור איתו קשר ולשלוח לו, באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS, הודעות וואטסאפ, שיחה טלפונית או בכל אופן מקוון אחר, מידע אודות שירותי המשווק. באפשרות הלקוח לחזור בו מהסכמתו בכל עת באמצעות מילוי אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות אליו. בחתימתו על הסכם זה, הלקוח מצהיר כי ניתנה לו ההזדמנות לשאול שאלות ולקבל פרטים בדבר עיבוד המידע האישי והעברתו, כאמור לעיל, וכי הבין את משמעות סעיף זה. כמו כן, הובהר לו כי הוא רשאי לפנות למשווק בכל שאלה או בקשה בדבר המידע האישי הנאסף על אודותיו, בכתובת המייל שלעיל.

22. **שונות**:

22.1. הצדדים לא יעבירו או ימחו או ישעבדו את זכויותיהם או חובותיהם לאחרים למעט כאמור להלן: המשווק רשאי להעביר את זכויותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, בשלמותן או בחלקן, לחברה קשורה, ובלבד שיישמרו זכויות הלקוח לפי הסכם זה. הלקוח מתחייב כי ככל שתתבצע העברה מותרת כאמור, הוא ישתף פעולה ככל הנדרש לצורך כך.

22.2. רישומים של המשווק (לרבות תיעוד של שיחות טלפון בין המשווק והלקוח) ישמשו ראיה לכאורה לאמור בהם.

22.3. השירות לפי הסכם זה הוא אישי ואינו ניתן להעברה, אלא בהסכמה מראש ובכתב של המשווק .

22.4. כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם הינן הכתובות הרשומות בסיכום תנאי העסקה. כל הודעה שתישלח בדואר אלקטרוני לכתובות הרשומות בהסכם תיחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען כעבור 72 שעות מעת שליחתה.

22.5. דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה, על המסמכים הנזכרים בו או הקשורים אליו ועל הנובע ממנו. מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו הינו בית המשפט המוסמך בתל אביב- יפו.

22.6. הסכם זה על כל סעיפיו נספחיו ופרטיו כפוף להיתר העסקה של חברת אמישראגז.

22.7. לתאגיד בלבד: הלקוח מצהיר כי מר/גב' _____ ת.ז. _____ נייד _____ הינו/ה איש הקשר מטעמו מול מנהל המערכת לצורך מתן וקבלת מידע וביצוע פעולות ומורשה החתימה על הסכם זה והוא מוסמך לפעול בשמו ובמקומו בכל הקשור להסכם.

_____ _____

החברה האמריקאית ישראלית לגז בע"מ חתימת הלקוח / ת.ז. לצרף צילום של תעודת זהות

_____

בית זיקוק אשדוד בע"מ

נספח א' – ייפוי כוח

הנדון: ייפוי כח להעברת מידע וביצוע פעולות לפי אמת מידה 7ה'

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מספר מונה _____ (להלן: "**המונה**"), מאשר כי חתמתי על הסכם למכירת חשמל עם בית זיקוק אשדוד בע"מ (להלן: "**המספק**"), ואני מאשר בחתימתי את הסכמתי לייפות את כוחו של המספק לבצע את הפעולות הבאות עם ספק שירות חיוני, כהגדרתו בחוק משק החשמל, תשנ"ו-1996 (להלן: "**סש"ח**") בקשר עם קיום וביצוע הוראותה הסכם מכירת החשמל עם המספק בכלל זה המחאתו למספק בהתאם לאמור בהסכם מכירת החשמל ולפי המונה כהגדרתו לעיל וכמפורט להלן:

א. לקבל מידע בשמי ובמקומי בקשר עם נתוני מניה וצריכת החשמל במונה כפי שקיים אצל סש"ח, בעבר ובמהלך תקופת הסכם/מי מכירת חשמל כאמור לעיל וכן מידע בדבר נתונים הקיימים אצל סש"ח לגבי ובכלל זה לעניין קיומה של זכאות לתעריף מופחת ככל וקיימת.

ב. לבצע פעולות בשמי ומטעמי מול סש"ח בכל הקשור לביצוע מי מהסכמי מכירת החשמל האמורים ובכלל זה פעולות כנדרש לצורך ניוד ושיוך המונה, המחאת הסכם מכירת חשמל , סיום שיוך מונה או עסקה פרטית למספק לפי העניין.

_____

חתימה